**《社区是我家》专栏：2023年3月18日**

**【社区是我家 栏标乐】**

**主持人张强：各位朋友，2023年，我们生活广播采编团队将在每周六的《点评生活》节目当中，以“精彩播报+精致记录+精当点评”这样的全新方式，继续把社区榜样、先进做法、暖心故事、多彩活动，呈现在您的耳畔、心头，欢迎大家持续关注。**

**主持人周滦：记者带来鲜活的社区走访之前，我们先来扫描值得关注的社区资讯。**

**主持人张强：3月15号是国际消费者权益日，而对于老年人来说呢，在购物过程当中，一旦说产品遇到质量问题，如何退换，怎么保障自己的权益，时常会困扰他们。同时由于缺乏防备心理，他们在日常生活当中，不慎掉入诈骗陷阱的情况，也是时有发生。**

**主持人周滦：为了提高老年人在消费过程中的安全防范意识，日前，和平区劝业场街滨西社区联合共建单位一起排演了一段生动的小品，通过现场互动，志愿者们解答了居民关于消费上的疑问，并科普了防诈骗的知识。接下来，请您跟随记者郑瑾尧去听一听活动现场的情况。**

**音频：**

**【（小品现场音）**

**看您这面色红润、举止端庄，不是一般人吧您？您这退休金可不少吧应该？**

**小伙子你可太会夸人了！笑声压混……）**

**滨西社区联合共建单位的志愿者们排演的小品《如此护佑》，用生动的表演和贴近生活的情景，向居民展示了当前比较常见的一些消费陷阱和针对老年人的诈骗话术，在轻松的氛围中进行宣教，获得居民阵阵笑声和掌声。**

**小品结束后，现场互动问答环节，进一步增强了居民在日常消费过程中的防范意识。**

**【（小品现场音）**

**鞋垫，说什么包治百病，是不是太夸张了！遇着这种情况，一咱买着假货咱得去维权去，是不是？打多少电话呢？**

**12315！**

**对，大姨说的对……压混】**

**滨西社区居民宋艳颖表示，通过这次活动，她对于消费过程中遇到问题如何处理，有了更明确的认识。**

**【宋艳颖：搞这活动挺及时，因为现在诈骗花言巧语就把人给骗了。所以老年人别看把钱看得重，但是他忽略了这个警惕性，提醒老年人不要上当受骗，出现问题，积极维权。】**

**滨西社区党委书记、居委会主任王媛媛说：针对社区老年人的需求，开展有针对性的活动，是举办活动的宗旨。**

**【王媛媛：联系共建单位，通过寓教于乐的方式，让老百姓呢更通俗易懂地了解如何去防诈骗，遇到问题维护自己的权益。】**

**主持人周滦：同样是和“3·15”有关，咱们把目光再转向北辰。为了进一步提高青少年的消费维权意识，培养青少年从小树立科学的消费理念。日前，北辰区大张庄镇联合星耀未来社工服务中心在大张庄镇文体中心开展了“与诚信同行 做守信少年”青少年3·15活动，我们也跟随生活广播记者穆朕琨、社区播报员韩喆到现场去感受一下吧。**

**音频：**

**【（活动现场音）**

**小朋友们，今天我们来到了“星耀便利店”，便利店有铅笔、橡皮、水彩笔、修正带、笔记本呦，我们用手中的模拟币怎样分配可以买到更多的东西呢？】**

**生活广播的听众朋友们大家好，我是生活广播社区播报员韩喆。活动在“我是小小收银员”模拟经营游戏中拉开了序幕。社工老师对青少年们进行分组，模拟消费中买和卖的过程，体验买和卖两种模式，让青少年们自行决定分配手上的模拟币。社工老师以寓教于乐的形式培养青少年们的财商及正确的财富观和消费观，养成勤俭节约的好习惯。**

**【（小品片段）**

**宫廷玉液酒，一百八一杯，这酒怎么样，听我给你吹！吹，啊吹……瞧我这张嘴啊，一杯你开胃……压混）**

**愉快的游戏结束后，社工老师带领青少年们观看了小品《货真价实》并随机提问。青少年们从自己的消费经验出发，对视频中的内容进行了判断和评价，社工老师由此为青少年们讲述了315消费者保护权益的概念，让青少年们了解理性消费的意识。**

**【社工：消费者权益保护法提出了消费者的四项权利：1、有权获得商品的安全保障；2、有权获得正确的商品资料；3、有权自由决定对商品的选择；4、有权提出消费意见。该咨文对维护消费者权益具有重要意义,国际消费者联盟组织于1983年确定每年的3月15日为“国际消费者权益日”，世界各国消费者组织也纷纷以“四项权利”作为基本的工作目标。】**

**我的商铺我来设计，在活动最后，社工老师为青少年们分发了“我的商铺”DIY材料包，青少年充分发挥想象力，制作出属于自己的个性商铺。家住大张庄镇喜凤花园社区的李小萌同学参加完活动后深有感触，说道：**

**【李小萌：我之前对于理财没什么概念,就是平时想要什么呢就找我的父母去要，但是经过这次的活动,我知道了父母挣钱是很不容易的,不会像之前一样花钱大手大脚,会对想要买的东西也会思考,会对同一个物品不同价位也会进行比较,看哪个最合适。之后我也会进行理财,合理分配金钱。】**

**主持人张强：春光无限好，播种正当时。为激发辖区儿童爱绿、护绿意识，自觉加入到美化环境的行列。日前，红桥区芥园街道社工站联合芥园大堤社区开展了“为地球种上爱的种子，为大家建设美的家园”主题活动，我们来听生活广播记者穆朕琨和社区播报员张金的播报。**

**音频：**

**生活广播的听众朋友们大家好，我是社区播报员张金。**

**【社工：咱们知道植树节的由来吗？那植树节是每年的3月多少号？3月12日是不是？至今距离到现在有多少年啦？1400多年对不对？那创办这个植树节的这个人是谁呢？叫做韦孝宽，是从咱们陕西首创的……压混】**

**活动开始，社工站的老师为前来参加活动的儿童及家长讲解植树节的由来和种植成效，教育引导广大儿童要树立“绿化祖国，改善环境”的环保观念。**

**【社工：我们现在先给每一个小朋友发一下咱们的种子，大家看一下，这个种子长得像什么样子？看长得是不是个菱形的……压混】**

**在播种体验阶段，每个参加活动的家庭都被分发了花盆、泥土和山桃草种子。工作人员耐心细致地向大家讲解播种流程，孩子们跟着一起学得有模有样，不一会儿就种好了。**

**【社工：我们种完了之后，我问大家我们第一次浇水，应该浇到什么程度证明这个水浇好了？我们要浇透它，我们从一端浇水，从底下开始滴水的时候，就证明这个水咱们浇充分了。】**

**经过工作人员对种植后期技术的讲解，孩子们懂得了一粒种子萌发要经过长期耐心地照顾才有可能收获。播种结束后，工作人员还组织大家分享本次参与播种的感受。**

**【社工：穆瑞祺小朋友，今天参加完咱们植树节，你有什么感想？给大伙儿分享一下。**

**穆瑞祺：植树可以爱护环境，所以要多植树。】**

**董桓旭同学说：**

**【董桓旭：3月12日是我们的植树节，在以后的生活中，我要多多植树，爱护小草爱护小花。我要保护地球，爱护环境，让我们从现在开始，植绿、爱绿、兴绿，共同创造美好的明天。】**

**用爱播种绿植，共建美丽家园。希望通过本次活动，增强孩子们绿色生活的环保意识和绿色发展的生态意识，引导他们成为城市文明建设的重要参与者、贡献者，为社区增添绿色，进一步美化辖区居住环境。】**

**主持人张强：好了，一组社区资讯过后呢，接下来的时间，是记者在社区的实地走访了。**

**主持人周滦：如何杜绝电动自行车上楼，这是一个老生常谈的话题了。这其中的危害啊，其实不用多说，相信大家都十分了解。**

**主持人张强：为了防止电动车上楼，本市各街道、社区也是绞尽脑汁，在大力宣传的同时，也积极探索着各种新的解决方式。我们的节目当中呢，也是不止一次地关注过这样的事情。**

**主持人周滦：是，所以今天啊，我们来继续关注这个话题。要带您走进的是西青区精武镇，听听那里有什么好的办法，可以化解这一顽疾。**

**主持人张强：国兴佳园、民兴佳园、盛兴佳园，是精武镇建设相对较早的三个新型社区，居民由原先的将近30个村子还迁而来。在这三个社区呢，电动自行车是很多人日常出行的主要交通工具了。平时接送孩子呀、买个菜什么的，都离不开电动车。那么，如何满足电动车的充电需求，杜绝其违规上楼引发火灾事故，就成了急需解决的问题。**

**主持人周滦：西青区精武镇因地制宜，率先将这三个社区作为试点，新建并启用了多座智能充电车棚。之后，又安装了108部电梯智能监控系统，最大程度上化解了电动车上楼引起的各类安全隐患，取得了不错的效果。**

**主持人张强：前不久，又有新的设备上线了。居民们发现啊，12套电动车电池充电柜在这三个社区亮相。这样一来啊，人们充电的时候就实现了车电分离，不仅方便、实惠，而且还更加的安全了。**

**主持人周滦：那说到车电分离啊，这究竟是一种怎样的设备呢？效果又如何呢？近日，生活广播记者邢珊前往国兴佳园社区进行了实地走访，咱们这就来听一听。**

**音频：**

**在国兴家园社区，一台台崭新的电动自行车电池充电柜分布在各个角落，柜体呈鲜艳的红色，格外引人注目。在其中一台充电柜前，居民马树新在工作人员的介绍帮助下，将电动车的电池放了进去。**

**【现场：**

**工作人员：第一步呢就是用咱们手机微信打开这个“扫一扫”。**

**居民：哦。（扫码）**

**工作人员：对准这个码扫开了之后，它会显示几个空格里边还有哪个能用，哪个能用哪个不能用。如果是灰色的情况下，它已经里边有电池了。如果说绿色的情况下，证明这个格是空的。**

**居民：嗯。**

**工作人员：然后咱们手机直接点开，就点直接“开柜”就可以。（柜门弹开）然后把咱们电瓶放到里边。（放入电瓶、关柜门）然后取的时候呢，也是拿咱们手机扫码。**

**居民：还是这么扫？**

**工作人员：对对对。**

**居民：然后找自己那个就可以？**

**工作人员：对对对，然后你看上边它有提示，直接点开之后，它自动开门，显示“充电已满”。**

**居民：嗯。**

**工作人员：然后手机进行一个扣费。**

**居民：好。】**

**每台充电柜共有16个小柜子，可同时为16辆电动车电池充电，居民在使用时，只需扫描柜体二维码进入小程序，自主选择充电时间，然后把电池放进舱口，连接电源即可开始充电。充电过程中，居民还可以通过平台实时查看电池充电状态、结束充电时间、用电功率及充电过程中的各种异常。同时，该充电柜还配备了摄像头、人体感应、照明装置方便居民使用，内部还配备了烟感器和灭火器保障充电安全。精武镇公共安全办公室工作人员牛进宝介绍说：**

**【牛进宝：它这个充电格里面它有一个感应装置，如果里面发生了火灾的话，它就会触发它这个灭火装置。它里面有那个灭火的那个药剂，然后它就会把那个在格子里面的那个火灭掉。而且它这个格子呢也是个防爆的，电池在里边如果产生爆炸的时候，它也不会说把整个柜子都燃烧，它会在独立的格子里面发生这个小的火灾。然后它还有一个连锁报警的一个装置，它能从这个柜子的这个后台管理能看得出来，然后是哪个柜子什么地方发生了火灾，它会提示。**

**记者：以便第一时间进行这个救火？**

**牛进宝：对对，第一时间就能赶到，然后进行这个救火。】**

**车电分离、安全系数更高，是这种充电柜的显著优势。那么，对于居民普遍关心的充电价格问题，它又是如何设定的呢？充电柜经营企业负责人董凯介绍说：**

**【董凯：通常呢居民的话呢，家用的一块这个电动车的电池，在家里充电的话是**1.5**到两度电，背到**8**毛到1块钱。咱们这个电池在柜体里充电呢是**4-5**个小时充满，两毛钱1小时，也是背到**8**毛到1块的这个价格。】**

4**个小时后，居民马树新接到手机小程序发来的满电提示后，前来取走电池。**

**【现场：（取出电池、关上柜门）**

**马树新：这个设施对我们居民来说挺方便的，然后也挺安全，避免了就是把电动车的这个电瓶弄到楼上，总体来说是一个觉得挺不错的便民的设施。】**

**不仅仅受到年轻人的认可，电池充电柜操作方便，老年居民使用起来也是得心应手。来听听**75**岁的国兴佳园社区居民陈林玉是怎么说的：**

**【记者：您家里有电动车吗？**

**陈林玉：家里有电动车。**

**记者：就是以前您是怎么充电的？**

**陈林玉：原来充电啊，把电瓶提到家里去就充去。原来没有车棚啊，充到后来这弄了车棚呢，就搁那里充去了。有时候孩子们下班回来啊，里边车棚里都满了，满了招不开了，后来这不弄这个充电桩嘛，诶，那个倒行，那天我学会了以后，一扫开，放里边充，充完了呢第二天开开钥匙骑着就走了，还真是挺方便，又安全，还省事。**

**记者：那个充电柜是吧？**

**陈林玉：诶对，充电柜。**

**记者：您也会操作这块？**

**陈林玉：会操作，那天学会了。**

**记者：哦，扫二维码是吧？**

**陈林玉：嗯，扫二维码，1号就是那个“1”就出来了，那门就开了，电瓶往里放，电池一插，就是插座插上，灯就亮了就行了。到了充满了以后啊，就自动停电了。这车棚里边充电啊你就得记着，充几个小时了，这个呢就甭管它，充满了人家自己就停了。这个还比较好，深受欢迎，因为它充电电费也不贵，人们还都挺喜欢它的。】**

**电池充电柜占地面积小，使用起来方便快捷、经济实惠，同时，还避免了车体直接充电的安全隐患，一经推出，就备受社区居民的青睐。精武镇安全办工作人员牛进宝说：**

**【牛进宝：大伙看到了之后，使用率还是可以。有一些外卖的，他们来换电就特别方便了。然后咱居民小区一些比如电池能卸下来的，他就可以充电，把电动车就锁好，放在车棚里面，就是大伙评价都挺好。】**

**国兴佳园社区位于精武镇南河路附近，这里共有居民2000多户、4000余人，几乎90%的家庭都有自己的电动车。牛进宝介绍说：以前，上楼充电、飞线充电等现象比比皆是。不过，近年来随着充电车棚、电梯智能监控系统以及电池充电柜的相继落地，居民推电动车上楼的现象得到了有效改善。**

**【（社区工作人员推电动车进电梯）**

**电梯监控系统提示音：为了保护您和他人的安全，消防部门提醒——电动自行车严禁进电梯，严禁停放在走廊通道。（提示音压混……）**

**记者：电梯门关不了，电梯也运行不了，而且这个提示音一直在重复。**

**社区工作人员：对对。**

**记者：嗯，就是必须得把电动车推出去，这个才能好。（电梯报警声压混……）**

**社区工作人员：对，推出来才能……（推出电动车）警报关闭了。（警报关闭、电梯门关闭）】**

**【牛进宝：刚开始的时候，咱们小区里边的这个电动车呢，有这种你比如说他上楼充电，有的他是飞线充电，从他窗户那引出一根电线，然后就在下面就充，又增加了一种安全隐患，会不会漏电啊，会不会被小朋友们碰到啊这种情况。然后我们社区还有我们消防部门、安全部门就经过这个治理，这个效果呢也有，但是它总是会回潮，就是治理的时候大伙都很配合，但是大伙就有这个充电的困难，他又会把线又会搭出来，或者把电动车又想方设法地弄上去。一看还是要改变这个居民的这个充电的这种安全意识，要解决他们充电的问题，所以我们就做了这么多充电的项目，还有就是宣传，社区的入户宣传，我们政府部门的这种集中宣传，然后给大伙讲一些这个案例。在好多年前，我们这儿确实也发生过一起这个是电动车在楼道里自燃，影响还是挺大的。当时这个黑烟从**11**楼一直蔓延到**20**多楼，这个烟的浓度就特别特别大。大伙也经历过之后，深刻感受到电动车火灾这个危险性这个大，安全的这根弦儿就绷紧了。现在我们在小区里头飞线充电这种情况基本上已经没有了，上楼充电的基本上也很少了，环境也越来越好，然后大伙的安全意识也越来越提高了。】**

**对于牛进宝所说的变化，感触最深的莫过于国兴佳园社区工作人员了。这几年来，他们做了大量的入户宣传工作，也亲眼见证了居民思想意识上的转变。社区党总支副书记刘娜对我说：**

**【刘娜：有了一个很质的提升，最一开始居民是不认可的，因为咱们国兴是还迁房嘛，它整体的那个居民的意识，他就是认为电动车就应该自己在家里啊或者是自己想办法充电啊是怎么着。之前有一个居民他就不理解，他说那个电动车真的会有这么大的危害吗？然后推上楼他觉得也没什么。后来给他解释、讲解，然后看那些发生的火灾的那个案例，然后现在咱有那智能车棚了，他觉得很方便，能够在那里充电，然后价格呢也和他在家里充电价格是一样的嘛，省了他来回拎上楼的这个，省劲了嘛，然后就能把自己的车也推到那儿，积极地为社区的安全贡献他自己的力量吧。居民们还是很开心的，为居民们做了一件民生好事吧。 】**

**对于居民来说，感受也是强烈的。以前总为充电的事儿犯难，现在不仅充电方便，还可以选择自己喜欢的充电方式。最重要的是，心里的那份安全感加深了。居民陈林玉大爷对我说：**

**【陈林玉：这变化太大了变化。那阵是嘛呢，一盘散沙，谁想在哪充在哪充，从**5**楼的、**10**楼的通个电线搁下边充电，那阵忒乱呐。盛兴那边12号楼，他在8楼住，充着电给着了，这是去年、前年的事儿，拿着社区的灭火器嘛的给它喷死了，叫救火车也来了，多危险啊，要在屋里面呢，不麻烦了嘛？再一个呢，楼里头充充电，电瓶没了，叫人偷走了。现在呢你看人们都比较自觉了，因为他形成习惯了，为嘛形成习惯呢，因为它方便啊，又方便又安全，还省事儿，所以现在自觉自愿地都放那里边去了，比较安全了，也不发现丢电瓶的了，锁里边风吹日晒没事啊。所以现在呢，老百姓都挺高兴的，有安全感了他。】**

**解决电动自行车充电问题，是一个循序渐进的过程。这就需要社区和相关政府部门共同发力，根据居民的实际使用情况和反馈不断调整方案、推出新模式，以满足更多居民的充电需求。就拿精武镇来说，虽然已经有了充电车棚和电池充电柜，但在数量上可能还是达不到居民的需求。因此，一些新的想法也在陆续地酝酿、实施当中。精武镇安全办工作人员牛进宝介绍说：下一步，在继续推广电池充电柜的同时，计划在各个社区充分利用场地、见缝插针，建设一批简易充电车棚。一起来听：**

**【牛进宝：它就是类似于一种简易的车棚，罩棚那个形式，然后在里面呢它有电动车的充电桩，再有一个充电的一个装置，这个装置呢就是把电动车可以直接插在上面，它这个也有这种比如说防漏电，也有安全措施在里面。它就是都是小型化的，都是大概十几辆电动车在一起，都是那种在角落里面的那种小的车棚。**

**记者：就是不是封闭的？**

**牛进宝：不是封闭的。**

**记者：它就是说合理利用空间？**

**牛进宝：嗯，对对对。**

**记者：可能哪有地儿哪儿就建一块。**

**牛进宝：对，哪有地儿然后可以适合停这个电动车，就建一块，满足这个附近几个楼的这个部分电动车充电。】**

**主持人张强：好了朋友们，西青区精武镇帮居民解决电动车充电难题的事儿，咱们就听到这儿。不知道听了记者邢珊的走访之后啊，周滦，你有什么感受啊？**

**主持人周滦：我自己的感受就是觉得十分的暖心。像刚才咱们节目里也说了，在精武镇的这几个社区，将近90%的家庭都有电动自行车，这个保有量可以说相当大了。所以也就是说，咱们老百姓的生活确实离不开电动车。那在这种前提之下，如果说只是一味地只是禁止电动车上楼……**

**主持人张强：一刀切。**

**主持人周滦：诶，可能效果未必那么好。咱必须得有实实在在的办法帮助居民解决这个充电的问题，才能达到理想的效果。宜疏不宜堵，对不对？所以这一点上，精武镇就做得十分贴心了。**

**主持人张强：说得好！这充电的方式他们可是想了不少，什么智能充电车棚啊、电池充电柜啊、简易充电车棚等等，可以说，确实是从居民的实际需求出发，全方位地去解决这个电动车充电难题。**

**主持人周滦：是，只有让居民不再为充电的事情发愁，而且充电的过程越来越方便、安全，还经济实惠，这能从根本上杜绝“电动车上楼”的问题。**

**主持人张强：虽说这个话题是老生常谈，不过呢我们的管理模式却可以不断地创新。在这方面啊，西青区精武镇可以说是一个范本了。**

**主持人周滦：我们也相信啊，今后越来越多的街道、社区能不断地探索出适合自己的管理方法，为居民更好地解决充电难题，让我们的居住环境也更加得安全、舒适和便捷。**

**主持人张强：好了朋友们，2023年生活广播采编团队将在每周六的《点评生活》节目当中呢，以“精彩播报+精致记录+精当点评”的全新方式，将社区榜样、先进做法、暖心故事、多彩活动呈现在您的耳畔、心头。**

**主持人周滦：也欢迎您啊关注生活广播的微信公众号来重温精彩内容或者给我们留言，把社区里的大事小情都告诉我们，成为我们的社区播报员。**