

烈日下的一抹抹橘

低碳环保、使用方便……让运动员、技术官员和媒体记者们欣喜的是，除了观光电动车可以乘坐外，还可以骑着色彩鲜艳的共享单车畅游全运村。

“扫码”、“开锁”……自从从摩拜单车进驻全运村之后，单车停放点经常能看到住村人员的身影。在这里，大家取车和还车的操作流程和其他地方没有任何区别。据介绍，作为唯一入驻全运村的共享单车企业，摩拜目前共投入 500 辆单车，这些单车分为第二代经典型碳纤维车身和风轻扬两款车型，且仅供全运村内出行使用。为了做好服务保障工作，除了专职工作人员外，摩拜公司还向全运村派驻了 30 名兼职负责人，以保证对每个点位的车辆进行实时管理。摩拜单车全运村总服务站运营主管表示，为全运助力

是他们的荣幸。

偶尔，一阵大风刮过，停放点的摩拜单车便倒了一排，穿着橘色衣服的工作人员们赶忙将车挨个扶起、摆齐。烈日下，这些人格外引人注目，他们就是摩拜的工作人员。

据了解，“三村”共设 11 个停放点，每日安排 25 至 30 名工作人员从早上 7 点到晚上 10 点值班，负责引导人们将车放置在停放点，随时将停放点外的单车归位，并保障单车的整齐摆放。工作人员一边忙着摆齐单车，一边说道：“风吹日晒是不可避免的，但是为了全运会，大家辛苦一点，能提高全运村的形象，这都不算什么。”近期，摩拜公司还将再向村内增设车辆，并调整工作人员值班时间，为村内人员提供更为贴心的服务。

撰稿 / 郝培杰 万彤

“出租车代表咱天津形象”

“张师傅，您早！”“杨队，您好！”每天清晨，当全运村村委会全体工作人员开始紧张忙碌时，进驻这里的出租车驾驶员们也做好随时出车的准备。

在等乘客的空闲时间里，司机师傅们总在干着同样一件事——给车做清洁。“出租车代表咱天津的形象，一定得打扫干净，不能让外地客人笑话咱。”说这话的人叫杨寅生。他是和川出租车公司驻全运村早班车队队长。据他介绍，这次为全运村提供用车服务的驾驶员基本上都是有着二十年以上驾龄的老司机，都

荣获过“优秀的士”称号。他还说，这次进驻的车辆也都是出厂一年之内的新车，尽管是新车，他们每天也会检查车况，不允许一辆车在关键时候“掉链子”，目的很简单，就是为了保障乘客们的出行顺利和安全。

据了解，村内共有 300 辆出租车，虽然分属于不同的公司，但都归客务部统一调配。为更好地保障出行，村内的出租车执行两班倒制度，村内共设两个点位，分别位于媒体村入口处和村委会入口处，在用车高峰时，客务部将通过调岗方式满足客人的用车需求。

会食品保障工作的心声。

现场一位大厨正在展示雕花技艺，娴熟的工具令人大开眼界，锋利的刀片上下翻动，短短十分钟，我们常见的西瓜摇身一变，成了一朵艳丽的牡丹花，令人赏心悦目，啧啧称奇。据了解，全运村开村以来，各餐厅厨师不仅在菜品上狠下功夫，更在摆盘上费尽心思，一朵朵小巧拼花、灵动配饰，真正是秀色可餐。



▲ 8月24日晚7点，来自北京市跳水队的李振巍、河北省赛艇队的林娜、湖北省赛艇队的黄梦影，与6名志愿者度过了难忘的生日。他们在志愿者之家的生日 party 上尽情享受欢乐与祝福。摄影 / 孟庆生

体育之星 面对面 FACE TO FACE

走在全运村，擦肩而过的是一群活力四射的运动健将；走进一处处文体休闲体验空间，不期而遇的是一个个耀眼的体育之星。全运村，因为这份活力而色彩斑斓；全运村，因为这些明星而摇曳多姿。



小荷才露尖尖角

开村后的一天，运动员村文化驿站里来了三位小客人，小姑娘们年纪在十三四岁的样子，一进门就对绿幕影像十分感兴趣。其中一个身着红白相间运动服的女孩安静地看着同伴们体验，沉静中不失一种大气。在众多天津风景图片前，她选择了两幅合影：海底世界和全运村村口。她就是中国国家跳水队的掌敏洁，此次代表上海队出征。

同来的小伙伴玩得不亦乐乎，掌敏洁则显得不很在行。问到原因，她说：“国家队比省市队训练得更严格，每天除了训练还是训练，没有时间去玩什么游戏。”从3岁就开始到业余体校练习，其中的辛苦只有她自己知道，“体育这条路，如果没有好成绩，很难被人认可。”说这句话时，她十分坦然，与她13岁的年纪有些不相符。掌敏洁是国家跳水队最小的队员，对于未来，她说只要能坚持，一定会跳下去。

写书法、做钻石画、做扇面，体验着一个个项目，掌敏洁的笑容越来越灿烂。在全运村里，掌敏洁表示吃住都挺满意，看到很多文娱项目都不错，有机会都想去体验。让掌敏洁最感兴趣的体验之一是VR，“特别喜欢，如果再刺激一点就更好了……”对于十米跳台选手，VR 显然更合掌敏洁的胃口。

8月22日晚，天津奥林匹克中心游泳跳水馆，第十三届全运会女子双人10米跳台决赛上，掌敏洁与北京小将张家齐联手，力压奥运冠军组合任茜/司雅杰，摘得第十三届全运会女子双人10米跳台金牌。

8月28日，掌敏洁将迎来13岁的生日。期待中的奖牌到手，这是她给自己最好的生日礼物。衷心祝福她生日快乐，祝福她体育之路越走越顺畅。

撰稿 / 陈致宏 摄影 / 孟庆生

中华人民共和国第十三届运动会全运村村委会主办 河西区新闻中心承办

各省市代表团 集中参观访问全运村

村报讯 今晚，第十三届全运会将正式开幕。8月26日上午，全运村迎来了上海市代表团团部、内蒙古自治区代表团团部、湖北省代表团团部、广西壮族自治区代表团团部、云南省代表团团部和海南省代表团团部的集中参观访问。全运村村长、河西区委书记贾凤山，全运村常务副区长、区委副书记、区长李学义，全运村执行副

区长陈勇，全运村运动员村专职村长、区委常委、区委办主任陈冰，全运村运动员村专职村长、人大常委会副主任于有香，全运村执行副村长、副区长李丽君，全运村技术官员村专职村长、副区长孙占军，全运村媒体村专职村长、区政协副主席刘惠庆，首席技术专家刘清早及各代表团对接接待单位相关领导分别陪同参观访问。

上午9点，贾凤山、李学义、陈冰、于有香陪同上海市副市长、代表团团长陈群一行来到全运村服务中心，介绍了全运村整体建设及周边市容环境提升改造情况。在运动员村锦葵园，陈群一行与上海市代表团运动员亲切会面，勉励他们在比赛中公平竞争、敢为人先，争取为代表团取得更好成绩。随后，贾凤山、陈冰、刘惠庆陪同湖北省副省长、代表团团长郭生练看望运动员。午餐时间，贾凤山

又到运动员村餐厅探望海南省代表团。陪同访问期间，贾凤山向各代表团赠送了《河西画册》。

陈勇、李丽君、孙占军分别陪同云南省副省长、代表团团长高峰，海南省副省长、代表团团长王路，广西壮族自治区副主席、代表团团长黄伟京，内蒙古自治区体育局党组书记、局长、代表团副团长王路看望各代表团运动员。 撰稿 / 刘航

团市委一行 慰问志愿者

村报讯 8月26日，团市委书记王峰，组委会志愿者部副部长、团市委副书记王凤以及天津外国语大学等5所高校有关负责人一行赴全运村，对志愿者进行慰问并调研志愿服务情况。全运村副村长、河西区委副书记贺亦农陪同。

王峰一行亲切看望了工作在安检通道、志愿者之家等岗位上的志愿者代表，向他们表示感谢。王峰肯定了志愿者们为全运村做出的努力，勉励大家保持热情，全力做好全运村志愿服务工作。同时要求志愿者服务中心做好后勤保障，保证志愿者们以更佳的状态投入到服务当中。

全运村（临时）党委深入开展主题活动

“我是全运村服务员 要为党旗添光彩”

村报讯 于7月底在全运村各内设机构（临时）党支部开展的“我是全运村服务员、要为党旗添光彩”活动正如如火如荼的展开，村委会（临时）党委发挥各中心（临时）党支部的战斗堡垒作用，

带领村委会全体党员比党性、拼奉献，比信念、拼意志，比责任、拼干劲，以最佳状态、最优面貌保障全运村安全平稳、协调有序运行。

据了解，此次主题活动分为三大板块进行。在“佩戴

党徽亮身份”活动中，村委会要求全体党员佩戴党徽上岗，各窗口机构以设立公示牌、党员先锋岗、党员责任区等形式，表明身份，将言行处于服务对象的监督之下，促进工作作风不断优化；在党员

“承诺践诺”活动中，各内设机构（临时）党支部教育引导隶属党员，对照“四讲四有”标准，“承诺践诺”；在“捕捉感动瞬间、发现身边先锋”活动中，动员工作人员主动发现村委会党员在日常工作

中的感动瞬间，推荐身边的先锋模范，引导和激发全体党员比学赶超的热情。

今天，本报开设“我是全运村服务员、要为党旗添光彩”专栏，报道活动中的典型事件和人物。

“我是全运村服务员 要为党旗添光彩”

消防战士火线入党

“我志愿加入中国共产党……随时准备为党和人民牺牲一切，永不叛党。”面对鲜红的党旗，田珂寒等5名消防战士举起右臂庄严宣誓。

为认真贯彻落实习近平总书记“四句话十六字”总要求，充分发挥思想政治工作服务保障作用，进一步激发斗志、鼓舞士气，8月24日，天津市公安消防总队在全运村举行火线入党、火线入团宣誓仪式，公安河西消防支队5名战士在全运安保一线的战士光荣入党。

据了解，全运安保工作开展以来，公安河西消防支队充分发挥战时思想政治工作的服

务保障作用，结合安保工作和部队实际，重点围绕全运安保任务艰巨的场所，对10名战士在安保一线的战士进行重点培养考察，并按照个人提出申请、临时党支部提名、群众评议、临时党支部党员大会讨论、报支队党委审批的程序，将表现特别突出的5名战士吸收为中共预备党员。在全运村安保现场，田珂寒等5名战士日夜坚守在安保一线，每天坚持不间断的巡查检查，对每个重点部位都熟记于心，及时发现和消除各类隐患，以高度的责任感和使命感，践行一名消防战士的庄重誓言。 撰稿 / 潘影



摄影 / 张颖

运动员村迎来首个入住高峰

村报讯 154 支代表队、1850 人入住全运村，同时已入住的 2000 余名运动员也会在训练和比赛后随时回村。8 月 25 日，运动员村迎来开村后第一个入住高峰。全运村村委会第一时间掌握情况，发布信息，各中心精心部署，确保高峰期工作顺利平稳。

入住人员抵离管理中心全员上岗，全天守候，从入村通道开始引导，所有环节都加快了速度。运动员村负责人张健、迎送组组长吴芳芳的位置已经从进村后的安检门内，前移到运动员下车点。抵离中心为竞赛委、代表团、组委会驻村工作人员特别设立了办公地点。8:00-12:30, 13:00-14:00, 19:30-20:30, 迎来了三次高峰。这天，迎送组 7 名工作人员全员上岗，工作持续到晚上 12 点。

上午 10:00，安检人员集结在安检通道前，安保服务中心安检专项负责人李汝岩再次强调：人证相符、逢人必检。安检员全部上岗，安检通道全部开启，每条通道由一个手检增加到两个手检；同时在每辆接送运动员的大巴车上设置安全员，设立免检通道，安全员和安检员对接后，训练和比赛后的运动队可以直接入村。

面对人员入住高峰，交通服务中心环线车辆由 8 辆增加至 12 辆；迎宾专线车辆由 6 辆增加至 10 辆。全



体管理人员全时段上岗，志愿者全员上岗，全体工作人员已在烈日下坚守岗位近 7 个小时。8 月 25 日截至中午 12:00，运动员村运送乘客 1600 余人次，行驶里程已突破 800 公里。媒体村运送乘客 140 余人次，行驶里程 40 公里。

晚上 7 点，运动员村用餐人数达到 2129 人，这是当天最高峰。因为

预案详细，提前着手，运动员餐厅接待十分顺利平稳。从提前两天进食材，到餐厅内 4 条供餐线全部开放，再到所有工作人员全部上岗，充足的准备工作保障了运行的顺畅。18 小时不间断的供餐也在一定程度上缓解了压力。此次应对既是考验，也是为几天后 8781 人最高峰时的接待做好了准备。

食品安全监督管理中心完成 10934 人次食品安全保障任务，其中运动员村 7208 人次、技术官员村 2206 人次、媒体村 1420 人次。完成 1142 项现场快速检测，均符合相关标准要求，对 992 种菜品进行了留样。

撰稿 / 陈致宏 郝培杰 摄影 / 孟庆生 王勇

不忘合作初心 继续携手前进

农工党河西区委 慰问村委会工作人员

村报讯 8 月 25 日，农工党河西区委开展“不忘合作初心、继续携手前进”助力全运会主题活动，组织医务工作者为全运村村委会工作人员义诊，并赠防暑降温药品，为全运会尽一份力，献一份爱。全运村执行副村长、区委常委、常务副区长陈勇，全运村运动员村专职村长、区人大常委会副主任于有香参加活动。

据了解，农工党河西区委于 8 月 25、26 日和 9 月 2、3 日在村委会医务室开展义诊活动，为各中心工作人员提供拔罐、针灸、颈椎腰椎治疗、普外科、全科等诊疗服务。撰稿 / 刘航

村委会办公室 高效的运转中枢

“孔哥，这两天村里增加了两个公厕保洁员，还有几个新到的市政维修人员，需要给他们准备饭卡。”“我向领导汇报一下，马上给你答复。”一大早，物业维保中心的工作人员就来到村委会办公室申请饭卡。他口中的“孔哥”是孔祥胜，负责到村的各级领导、各代表团的接待服务及协调村委会后勤工作。

工作中，“孔哥”轮流接听两部手机和多台座机，哪个中心需要临时饭卡、为新到的工作人员分配住宿用房、给维修人员准备临时饭票、拟定各级领导及各代表团到访全运村的接待服务方案……这些林林总总的杂事都是“孔哥”在办公室的工作内容。除此之外，“孔哥”每天都要陪村领导巡村，“桔林路与洪水道交口发现占路电缆线圈，马上联系物业和管网公司协调”，“这里的通讯井缺失并盖，立即处理”，



发现问题后，“孔哥”马上拿起电话联系各中心分别解决问题。就是这样，每天工作十几个小时，室内室外、“三村”之间，“孔哥”基本没有闲下来的时候，最忙的时候，一天只睡三个小时。不只是“孔哥”，在村委会办公室，“杨主席”、“袁主任”、“韩姐”等等，所有人都是同样的节奏——停不下来，他们是村委会的信息中转站，是整个全运村各部门正常运行的润滑剂。

撰稿 / 刘航 摄影 / 孟庆生

巾帼志愿者 为盛会添彩

村报讯 全运会开幕前后，河西区巾帼志愿者们活跃在街道、社区、里巷，活跃在巾帼护绿、巾帼护院清整、礼仪规范、文明出行、文明交通宣教活动的现场，她们带动身边一批又一批女性加入到巾帼志愿服务活动的行列中来，为盛会增添了一道美丽的风景。

自 5 月以来，区妇联在全区各街道、社区妇联开展了以“迎全运绿色生活在我家”为主题的志愿服务活动。全运会开幕在即，各街道妇联更是突出地域特色，创新活动形式，继续招募巾帼志愿者，共同参与到爱护环境、争做文明礼仪达人、倡导文明绿色出行等一系列活动中来，不断掀起巾帼志愿服务的热潮。撰稿 / 杨波

坚守不仅是一种责任

早上 7 点半，于学宝和同事们便站在了媒体村入口，开始了新一天的工作。全运村开村以来，他们天天如此。

36 岁的于学宝是入住抵离管理中心媒体村迎送组负责人。“8 月 20 日 255 人，21 日 35 人，22 日 142 人……”这些数字如同印在他脑子里一样。技术官员村的特点是迎送间隔时间长，一天 24 小时内都有可能来客人；运动员村的特点是人员密集，瞬时人数众多；媒体村的特点就是不确定性。媒体记者因为工作的特殊性，往往不能按预定时间进村，等待、守候在入口就是他们的使命，常常要等到晚上九、十点钟。为了全力做好服务，于学宝将服务延伸到安检门外，从客人下车即开始指引，第一时间了解客人需求，及时与安检门另一侧的同事们联系。老记们常常带着沉重的器材，于学宝经常主动帮助搬运到电动车上，送到园区口，有时还会送至住宿的楼下。



除了迎送组的工作，于学宝还有另一个身份——入住人员抵离管理中心总联络员。他每天要汇总“三村”抵离人员和各中心组情况，为晚上的零点会议做好准备。“汇总的延续时间相对比较长，三个村的访客信息、迎送情况、分房明细都要问一遍。”遇到出现航班延误等突发状态，统计时间还会持续更长。

于学宝曾是天津田径队的一名标枪运动员，获得过世界少年田径锦标赛标枪第四名。退役后，他在河西体育馆当教练，辅助运动员训练。同时，他还

担负着天津学生赛艇联盟的组织、教练、管理工作。赛艇训练期内，每天早晨 5 点他就到天津湾游艇总汇开始指导训练，8 点他又准时到单位上班，没有节假日，没有加班费，但他从来没有抱怨过一句。

于学宝不善言谈，从开村到现在，他始终坚守岗位，“脑子都有点木了，每天事无巨细，但绝不能出差错。”媒体村预计将有 2100 人入住，于学宝和同事们正铆足了劲，要将天津人、天津全运村最好的一面展现给老记们。

撰稿 / 陈致宏 摄影 / 孟庆生

维修保障刻不容缓

村报讯 “我住在麦李园 7 号楼 1 单元 602 号房，主卧的淋浴没有热水，您给解决一下吧。”“好的，维修工作人员会尽快上门维修。”摺下电话，应急维保中心的工作人员立即填报维修派工单，不到 5 分钟，维修工人们就到达了报修地点。进门前穿好鞋套，进门后，先在地上铺好垫子，再将工具袋放在垫子上，然后拿着工具直奔洗浴间进行检查、维修，一气呵成，从报修到完成维修，用时不到 20 分钟。

事实上，在“三村”的应急维保中心，总会看到不少工作人员进进出出，24 小时待命，快速到位，高效服务是这里工作人员对自己的要求。运动员村应急维保中心工作人员说：“再累咱的这根神经都得紧绷着，维修保障一刻耽误不得，这是我们份内的职责。”撰稿 / 郝培杰 万彤

小雨帘营造车内温情

村报讯 8 月 23 日中午，闷热已久的津城迎来了一场小雨，正值就餐高峰时段的全运村秩序井然，交通运输并未受到影响，运动员们依次乘坐电动车前往餐厅就餐。为了让乘车人员不受雨水影响，细心的工作人员通过垂放电动车雨帘、调整停靠站点等方式，最大限度保障乘车人员便捷舒适。

为应对此次雨水天气，交通服务中心工作人员提前调度车辆，叮嘱司机雨天行车转弯慢行，稳步停车，保证每名乘客的安全。此外，工作人员还在电动车停靠点放置了雨伞，方便乘车人员使用。“幸亏有雨帘挡雨才没挨淋，感觉这个设计很贴心很温暖。”顺利到达餐厅的运动员交口称赞。

据了解，在全运村试运行阶段，交通服务中心和志愿者服务中心曾就“应对突发情况和极端天气”对志愿者和相关工作人员进行了培训。一旦遇到雨水天气，电动车会垂放雨帘，工作人员会将车辆停靠站点转移至餐厅入口处，乘车人员下车后，志愿者会迅速清理座位及车体水渍，保障下一轮乘车人员乘坐舒适。撰稿 / 刘航



▲全运会组委会在全运村设立制证中心，方便运动员补办证件。摄影 / 孟庆生

住宿中心“三剑客” 细微之处显担当

全运村开村后，各服务中心的工作更加紧张、忙碌，工作人员全部进入“战斗”状态。住宿服务中心的吕继钊、司鸿越和许津元的工作最为琐碎。每天都要奔波到夜里一、两点钟，有多长时间没回家，他们自己也不说清楚了。正是他们的出色表现，被同事们誉为住宿服务中心的“三剑客”。

吕继钊一直负责后勤保障和证件制作。每天清晨，他很早就到各个园区巡视，看看工作做得是否到位；晚上，他还坚持夜查，搜索各个园区是否有安全隐患。刚进驻全运村的时候，军人出身的吕继钊，运用在部队练

就的侦察、摸底本领，对村内所有住宿楼的内外状况逐一调查，摸清底数，做到心中有数，以应万全。为全运村所有工作人员及服务商的服务人员制证也是一项复杂的工作，量大、活儿细。为此，吕继钊积极与安保服务中心对接，特别关注制证的每一个环节，保证不出任何差错。开村后，他更是发扬不怕吃苦、勇于奉献的精神，认真检查各园区，一天下来，浑身都被汗湿透了。

司鸿越主要负责内勤服务和信息汇总。每天，他都要与入住抵离中心、各园区的服务商联系，得到运动员即将到来的信息后立即

通知园区服务商，告诉他们准备好房间，如果有问题，再进行协调。每天晚上 21 点，小司都要将所有信息逐条整理、核实，一直要忙到深夜。有一次，妻子因放不下心找来了，他也没顾上说几句话。

许津元的工作作风就是一个“活儿细”，他负责各园区房间的检查、统计工作，得知哪个房间有问题，就要及时和入住抵离中心联系，做到不让任何一位宾客入住“问题房间”。他还在住宿服务中心的两面墙上制作了三大张表格，详细列出每个房间的情况，发现新的问题时及时记录、解决。撰稿 / 杨波