

首批裁判入住技术官员村

8月15日上午9点30分,7名橄榄球项目裁判到达全运村技术官员村安检区,成为第十三届全运会全运村迎来的首批入住客人,这标志着全运村进入正式运行阶段。

河西区副区长、全运村副村长、技术官员村专职村长孙占军为首批到村的技术官员举行了简短而热烈的欢迎仪式,向他们赠送了印有全运村Logo的纪念T恤,欢迎他们来到全运村之家。在住宿服务站办理登记等相关入住手续后,客人在服务人员的引领下有序进入各自房间。成为首批入住客人,几名技术官员都感到很荣幸,谈到第一印象时表示,感觉很温馨,服务人员态度亲切,安排得很合理,有回家的感觉。吕江鹏曾参加过亚青赛,入住过亚青村,此次来到全运村,他感觉很不错,住得挺宽敞,整洁度高,很舒服。

随后,入住人员在村内进行参观游览,熟悉环境,开始了全运村的生活。



首支运动队入住

8月16日上午8点11分,河南省代表队乘坐的大巴车抵达全运村运动员村安检区,排球男子U21项目一行17人成为首支入住的运动队。

在领取胸牌后,他们顺利通过安检,在工作人员的陪同下乘坐电动车,到住宿服务站领取钥匙后进入房间。队员们表示,从进入全运村开始,第一印象非常好,环境整洁,服务、接待都很到位。房间内提供洗衣机,考虑的十分周到,这让队员们都特别满意;这里设施齐全,感觉高大上,非常感谢全运村、感谢天津。谈到天津,队员们说看到朋友们晒过的津城美景,很向往,特别想去天津之眼看看。

收拾好行装,大家来到餐厅用餐。运动员村餐厅特别向首批入住队员赠送了吉祥物。队医赵如意随队征战过青运会和辽宁全运会,对于天津的首日印象是服务、配套很到位,特别是餐厅里南北各地风味的美食,人性化、个性化,对于这样贴心的安排很满意。



宾至如归

8月15日早晨7点30分,入住人员抵离管理中心工作人员全部集合完毕。

早晨8点,工作人员到达技术官员村内的指定岗位,开始一天的接待工作。

上午9点半,全运村首批7名客人到达;9点55分,第二批15名客人到达……11点18分,1名客人到达……

一上午,橄榄球、排球男子U21、跳水项目的48名技术官员陆续抵达全运村。因为入住人员比较分散,从村外接上客人、办理入住手续、发钥匙和胸卡、办理签到,再送至安检区,带到住宿服务站进行登记,引领进入房间,每一个环节循环往复多次,技术官员村迎送组的工作人员始终保持着暖心的微笑,热情的服务。

8月16日,运动员村开始迎来入住队伍。作为这里的第一道关口,也是最后一道关口,安检区前的访客中心里,信息联络组的工作人员格外忙碌。事实上,他们的工作从运动员报名时就已经开始,联络组要随时确认每一名运动员的信息和行程,下传到住宿、抵离迎送、餐饮等运营中心,运动员出村、回村、安检……他们要随时和各中心对接,随时关注,确保提供及时周到的服务。全运村运动员村将有12000名运动员入住,忙碌和辛苦已经不是用语言能表达的,只有不眠不休的亲历者才可以体会。

全运村入住人员抵离管理中心对入住人员进行接待服务,这是入住客人在全运村享受到的第一项服务流程,因此笑迎八方来客,全力以赴为各方来客提供热情周到满意的服务,成为抵离中心工作人员的共识。中心负责人表示,他们将积极与全运会组委会各部门联络协调,做好抵离人数、赛事节点等信息的收集和传递,为住宿、餐饮、交通等各中心提供实时、准确的数据信息;中心将合理做好房间分配工作,按照运动会规则和村内可用房源,做好入住人员的房间分配和调整,提供便捷周到的抵达、离村迎送服务,让全国的客人一进村就感受到宾至如归的盛情。

撰稿/陈致宏 摄影/张颖 林毅



全运村报

A01 第10期
天津全运村 Tianjin National Games Village
2017年8月22日

中华人民共和国第十三届运动会全运村村委会主办 河西区新闻中心承办

责编 刘航 美编 曹洛夕

李鸿忠王东峰 检查全运村服务保障工作

村报讯 全运村开村前夕,市委书记李鸿忠,市委副书记、市长王东峰到全运村检查服务保障工作,并现场召开全运会筹办有关工作会议。市委常委、常务副市长段春华,市委常委、市委教育工委书记程丽华,市委常委、市委宣传部长陈浙渊,市委常委、市委秘书长李毅,副市长曹小红及市相关单位负责人参加检查活动。河西区区委书记、全运村村长贾凤山,区委副书记、区长、全运村常务副书记李学义等区领导陪同检查。

李鸿忠、王东峰等市领导首先来到全运村安保指挥中心,检查全运村安防、巡检保障、警力调度、点位

安全保障是全运村各项工作的重中之重,要充分运用信息化、可视化手段,提升人防、物防、技防水平,实现全链条严密管控、全过程无缝衔接;要加强实战演练,完善应急预案,确保全运村绝对安全、万无一失。随后,市领导一行来到志愿者之家,详细了解全运村志愿者组织培训等情况,对广大志愿者在全运会筹办期间的辛勤工作表示感谢,勉励他们再接再厉,以更加真诚周到的志愿服务,为天津争光,为全运添彩。在医疗服务站,市领导一行认真听取相关负责同志介绍,并察看医疗设施配备情况。在运动员村文化驿站,李鸿忠、王东峰与非遗传承人亲切交流,希望他们用高超技

艺,把天津的深厚文化底蕴呈现给八方宾客。在运动员村餐厅,李鸿忠叮嘱相关负责人必须始终保持严谨细致周密的工作标准和要求,全力确保食品安全,提供良好的环境,让参赛人员吃得放心安心。

检查结束后,李鸿忠、王东峰参加了全运会筹办有关工作会议,听取全运村开村准备、医疗保障、文化活动安排等情况汇报,就加强全运村各项服务保障、完善医疗救治服务等重点工作进行会商。

会议对河西区扎实有力推进全运村周边环境综合整治和全运村开村准备各项工作给予肯定,指出办好全运会不仅要有一流的设施和环境,更要有一流

的工作水准和服务水平。全运村开村前,提升服务关键在细节,要从每一个细节入手,搞好服务培训,通过体验、检测、排查等方式抓紧完善相关流程,确保各项措施落细落小落实,提供细致周到热情的服务;要加强全运村管理服务的统一指挥调度,保障信息畅通,做好全运村内外交通组织,提供安全便利出行条件;要切实抓好食品食材源头把控,保障从农田到餐桌各环节安全,保证用餐环境卫生整洁;要科学调度全市医疗资源,树立“一盘棋”思想,提升医疗救治和快速反应能力;要严密落实安防防控措施,增强风险防控能力,构筑多层次的安全防护体系。



今天是2017年8月22日,一个值得纪念的日子。

今天,全运村的大门敞开了,迎来了首批入住的客人。

从今天开始,全国38支代表队的运动员、教练员、技术官员及媒体记者们将相聚在这里,一起度过温馨的奥运时光。

2014年12月,河西区梅林路这片70万平方米的土地上吹响了建设的号角。两年零八个月后的今天,我们看到的是一幢幢拔地而起的楼房,是一座座别致独特的园林景观,是一个个充满人性化的导航路标,是一处处服务便利的生活场所……这一切都体现着市委、市政府寄予的厚望,彰显着区委、区政府突出顶层设计的战略思维和科学规划,凝聚着全运村建设者的辛勤汗水,记录着全运村村委会所有工作者的无私奉献。

两年零八个月间,全运村的建设者们在这片土地上日夜奋战,以争创一流的精神,用智慧和汗水辛勤浇灌一砖一瓦,打造出优质精品项目。

两年零八个月间,河西人在大事、难事前,干出了河西速度、彰显了河西气势、体现了河西精神。全运村的建设是光荣使命,是政治责任,更是历史担当,铭记“更快、更高、更强”的奥林匹克精神,并将这一精神付诸于行动的河西人,以决战的干劲、决战的作风,强势推进市容环境综合整治,圆满完成了历时8年的小海地小二楼拆迁,保障了全运村高效、安全、有序运营,兑现了河西向市委、市政府作出的庄重承诺。

今天,绿树环抱中的全运村揭开了神秘的面纱,让世人一睹“创新、协调、绿色、开放、共享”的容颜。未来的这段日子,她将用她的美好、真诚对待每一个走进这里的人,让八方宾客感受到天津人的热情、好客,让“温馨全运村、圆梦全运会”成为现实。

全运村的夜雨,津河畔的烟波。让我们从最初的建设开始,一起还原记忆,留下记忆,珍藏记忆……

撰稿/陈致宏



▲8月18日,河西区区委书记、全运村村长贾凤山与运动员亲切交谈。摄影/张颖

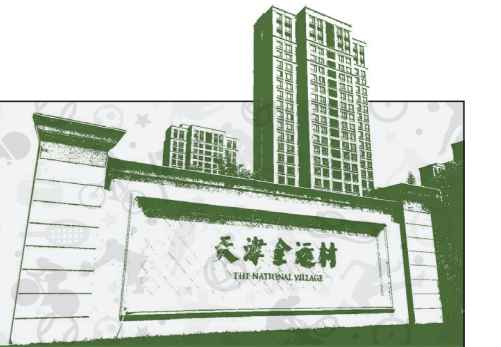


建设历程

A02

A03

建设历程



责编 陈致宏 美编 曹洛夕



公元2017年8月，天津最引人瞩目的盛会是全运会，天津最聚人气的地方叫全运村。日历翻回到2014年12月。河西区林海路、南兴路、梅林路、绿水道间，有一片规划建筑面积约71.5万平方米的地块开始动工，这里是第十三届全运会组委会建设的全运村，为参加全运会的运动员、技术官员、媒体记者提供食宿服务的宾馆集群。河西区负责总体管理运行工作。

从2015年11月，河西区成立筹备组那一刻起，全运村便不再只是一个名字，而是一份沉甸甸的责任。

2016年8月，河西区成立全运村村委会，区委书记贾凤山任村长，14位区级领导同志任副村长，共有16个内设机构。从那时起，河西的很多干部开始为了全运村建设殚精竭虑、日夜奋战。142项重点专项工作，逐一确定责任人，制定详细的风险预案，细化每一个关口的工作流程……

2017年6月，350余名政治过硬、能力过硬、业务过硬的干部全部驻村工作；赛时为全运村提供餐饮、住宿、安保的服务团队7000人逐步到位。

7000多人汇聚的目标只有一个：打造温馨舒适的全运之家。为了这个共同的目标，工作人员们心往一处想、劲往一处使，以首善的标准、扎实的作风做好各项工作。为了检验工作成果，全运村村委会组织了五次演练，其中7月22日、8月5日为带人实战演练，查找隐患，堵塞漏洞，确保全运村运营安全有序。

全运村的建设和运行管理牵动着国家领导人和市委、市政府领导的心。刘延东、李鸿忠、王东峰、段春华、赵飞、曹小红、孙文魁等先后来全运村现场视察，关注工程建设和团队管理情况。

各省市代表团团长也走进全运村现场，对这里充满热盼……

在一年时间里，一次次村长办公会、村务专题会，一场场动员培训部署，一夜夜挑灯夜战，一遍遍修改细化……无不凝聚着全运村工作者的心血和努力。

与全运村建设和运行管理同步的，是全运村周边市容环境面貌的全面提升。2017年初河西区启动了“迎全运百日会战”市容环境综合整治工程，成立立面整修等十个专项指挥部，对重点迎宾线路、社区里巷、沿街建筑、夜景灯光等实施提升改造和亮化美化工程，共拆除违建建筑约12万平方米。下大力气对小海地小二楼等全运村周边重点区域进行环境整治，近700名工作人员历时4个月，担当作为、攻坚克难，圆满完成了3142户搬迁工作，小海地小二楼拆迁全面告捷，为打造全运村周边整洁靓丽的整体环境创造了条件。

今天，全运村的大门已经向全国的宾客敞开，让每位来宾吃得安全、住得舒适、行得顺畅，将是每一名工作者不懈的奋斗目标。

撰稿 / 陈致宏
摄影 / 张颖 林毅 孟庆生 张凡

