



物业与维保中心

您的满意 是我们最大的心愿

电力供应保障、自来水供应保障、燃气供应保障、网络通信信号保障……走进全运村物业与维保中心，墙上张贴的13项重点专项工作内容，每一项都关乎赛会人员在全运村居住得是否满意。

“温馨全运村，圆梦全运会”，这十个字是物业与维保中心全力以赴的奋斗目标，为赛会人员提供舒适温馨的住宿和生活环境是每一名工作人员工作的动力。6月20日到26日，由该中心牵头，组织住宿服务中心、绿城全运村公司共同进行全运村住宿用房使用性验收工作，对4241套住宿用房内的门、锁、窗、空调、家具、家电等设施设备的使用情况进行验

收，每个验房小组由1名物业与维保中心工作人员、2名住宿服务中心工作人员、1名绿城全运村公司人员组成。每天验房小组完成验收任务后，将验房表格交到该中心，中心工作人员对当天所有验房表格的信息进行统计、汇总并归档，每项数据都经过多层查验，保证数据的准确无误。同时填写工作进度一览表，明确每天工作进展情况，从而对表格中反映出的问题进行类别归并与分析，总结影响房屋使用情况的重点问题，全面了解和掌握绿城全运村公司提供的住房具体情况，便于后期监督整改工作的进行。截至目前，已交付的3679套房屋已全部

完成验收，下一步将对剩余房屋进行全面验收。与此同时，第一阶段的复验工作也已全面展开。

随着全运村开村时间的日益临近，物业与维保中心各项重点工作均取得了阶段性的成果。目前，全运村内部的电力供应已全部贯通；自来水供应已完成室外管线的敷设，部分楼栋已开始供水；6月27日到7月2日，麦李园燃气通气点火项目率先启动并完成，预计7月底村内该项目全部完成；全运村内网络通信基础设施建设基本完工，设备安装进入收尾阶段，保证开村前畅通；电视信号保障方面，内部光缆已铺设完成95%，机房干线及部分外网光缆熔接完成，机房设备进

入调试阶段；垃圾清运车辆已全部购置完毕，随着人员的到位，将全力保障村内环境的整洁，提供良好的居住和生活环境。

物业与维保中心负责人介绍，为了保障全运村工作的顺利开展，物业与维保中心将先后投入2000余人的维保队伍。目前，中心正在筹备成立“三村”物业值班室及物业总值班室，开村期间，电力、自来水、燃气、网络与通信信号等将成立专门的保障团队，24小时驻村待命，对出现的突发情况及时进行维修，确保使用安全和畅通，倾情服务赛会人员，让各地来宾能够感受到全运村的便捷与温馨。

撰稿 / 陈致宏 摄影 / 林毅 刘松涛

中华人民共和国第十三届运动会全运村村委会主办 河西区新闻中心承办

责编 刘航 美编 曹洛夕

全运村——给你一个温馨的家

——访河西区委书记、全运村村长贾凤山

第十三届全运会的脚步日益临近，随着倒计时进入两位数，全运村各项筹备工作紧张有序地推进。全运村村委会6月1日正式入驻新址，以此为标志，全运村运行筹备工作进入实战阶段。以优异成绩让市委、市政府放心，让人民满意，向党的十九大献礼，是河西区广大党员干部的努力目标，也是河西区委书记、全运村村长贾凤山最大的心愿。

记者：今年8月举办的第十三届全运会，是天津承办的最高水平的综合性体育赛事。第十三届全运会组委会为参加全运会的运动员、技术官员、媒体记者提供食宿服务的宾馆集群——全运村，由河西区负责总体管理运行工作，这将对河西的发展有什么重要意义？

贾凤山：习近平总书记指出，体育是社会发展和人类进步的重要标志，是综合国力和社会主义文明程度的重要体现，没有全民健康就没有全面小康。“十三五”是天津全面建成高质量小康社会的关键五年，市第十一次党代会确定了“建设社会主义现代化大都市”的奋斗目标。办好第十三届全运会，对于提高市民文明素质，提升市容环境面貌，扩大天津城市影响力，都具有重要意义，也是我市实现奋斗目标经受的第一个大考验、迈出的关键一步。

就河西而言，承接全运村运营保障服务工作，是市委、市政府赋予河西的重大政治任务，既是一份荣誉，也是一份责任，更是一次难得的机遇，为我们在全国乃至世界舞台展示河西、宣传河西提供了广阔



空间和更高平台。通过办好全运村，必将进一步锻炼河西党员干部队伍，集中检验河西改革发展成果，必将为我们推进全市经济社会发展首善之区建设提供强劲动力。

记者：河西区委举全区之力精心做好各项筹备工作，全运村筹备进入了冲刺阶段，目前进展如何？

贾凤山：全运村是本届全

运会最大的非竞赛场馆。全运会期间，约有1.8万名来自全国各地的运动员、教练员、技术官员和媒体记者入住全运村。全运村的建设和服务与全运会息息相关，体现了整个全运会的接待水平，也事关天津城市形象。目前，全运村房屋接收工作已经完成，村委会集中人力对4241套住宿房屋、100间商业用房和各中心功能用房进行了同步验收。目前，

全运村房屋接收工作已接近尾声，各中心的第一次演练——桌面推演已经结束，针对存在的问题以及不完善的地方，正在进行细化、整改，本周将开始第二次演练——跨中心现场对接。文化、商业等相关项目的招投标工作也在稳步推进。

记者：为各方来宾提供安全、优质、高效的服务是我们共同的心愿，开村前，我们有

哪些重点环节要进一步完善？

贾凤山：目前距离全运会召开，全运村开村越来越接近，接下来的每一分、每一秒，对我们来说都是无比的珍贵。“温馨全运村、圆梦全运会”是我们的办村目标，也是河西的郑重承诺。无论是在餐饮、住宿、交通、物业、接待服务等工作上，还是硬件载体、文体设施、商业服务、水电气热供应等硬件提供方面，全运村都要突出高质量、高标准、高效率，都要做到应有尽有，尽善尽美，不能让人住者感到不方便、不舒适，确保客人在一个温馨、便捷、愉悦的环境中放松身心。这些都是全运村村委会各中心、各部门在冲刺阶段必须完善的，也是在今后的演练中进一步磨合的重点。全运会参赛运动员多、随队官员多、媒体记者和重要来宾多，安全保障责任重大。我们会时刻绷紧安全这根弦，加强安全隐患排查，完善应急处置预案，反复进行模拟演练，发现问题及时整改到位，把各种风险的可能性降到最低，确保万无一失，努力把全运村打造成各方来宾的温馨家园。

撰稿 / 陈致宏

全运村村委会召开第30、31次村务专题会

村报讯 6月25日，第十三届全运会全运村村委会召开第三十一次村务专题会，听取了全运村房屋验收接收工作情况汇报。区委常委、常务副区长、全

运村执行副村长陈勇出席会议。会议强调，距离全运村正式运营时间紧迫，村委会各内设机构及相关单位要进一步统一思想、明确目标、加快进度，

全面做好赛事服务用房验收接收工作；要认真分析问题区域和共性问题，尽快制定维修方案，确定当前及赛事期间设施设备报修维修流程，全力确保全运

会期间全运村物业维保工作万无一失，各项工作协调高效运行。在此前一天，全运村村委会召开了第三十次村务专题会，研究部署了全运村氛围营

造、志愿者服务、交通服务等事宜。河西区委常委、常务副区长、全运村村委会执行副村长陈勇，副区长、执行副村长李丽君参加会议。

全运村电力配套工程全面告竣

本报讯 近日，由国网天津城南公司微山路110千伏变电站向全运村供电的两条10千伏电缆成功搭火，标志着第十三届全运会全运村电力配套工程全面告竣。

全运村总建筑面积约70万平方米，主要包括运动员村、技术官员村、媒体村，将在全运会赛事期间，为运动员、技术官员、媒体记者等约18000人提供就餐、购物、健身、休闲、就医等服务。全运村采用双环网供电，电力配套工程包括来自3座变电站的6条10千伏电缆线路，新设14座变电站、6座箱式开闭站、4座箱式变电站，包括48台变压器、135面高压开关柜、242面低压开关柜、107面低压开闭箱，敷设高压电缆21000米、低压电缆48000米，以确保供电安全可靠。在全运会赛事期间，将实施24小时保电，此次成功搭火是全运会保电实战阶段完成的一项重要工作。

此前，城南公司积极克服全运村电力配套工程建设周期紧、路由协调困难等诸多困难，组建11支施



工队伍，协调推动施工。据相关负责人介绍，从微山路变电站引入的电缆线路，穿越红磡领世郡大型居住区和交通流量极大的外环线，协调难度大。为此，城南公司多次联合市东南建设指挥部以及道路、园林等部门，积极进行多方协商，解决施工障碍，为推进施工顺利开展提供了有力保障。



宣传与文化活动中心功能用房开始进场装修

本报讯 6月29日，全运会文化驿站和书吧进行了交房验收，其中，文化驿站8间、书吧3间。至此，宣传与文化活动中心功能用房全部交房验收完毕，功能用房整体合格。此前接收的技术官员村娱乐吧已经开始进场装修。

技术官员村娱乐吧项目位于全运村2号地流苏园63号，归村委

会宣传与文化活动中心所属，房间面积约60平方米，主要面向全国各地的代表团领队及裁判员等技术官员开放，为他们在紧张的比赛之余提供会友、休闲、交流的舒适空间。装修后的娱乐吧室内以简洁、高雅、舒适为风格基础，地面采用深褐色木地板，墙体为灰红色相间的乳胶漆，并点缀独立和装饰性的

木艺隔断，划分为备餐区、商务沙发区、品茶棋牌区以及古琴表演区等多个区域。据了解，技术官员村娱乐吧项目由区少年儿童图书馆承办，天津玺朗传媒有限公司提供整体策划、室内设计、二次装修及软装等服务。

近期，文化驿站和“三村”书吧也将开始装修。

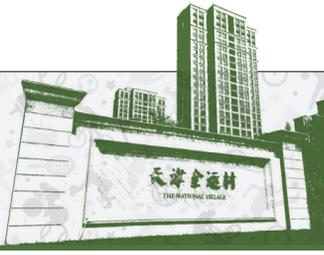
全运村工作人员餐厅点火

本报讯 6月28日，经过一个月精心紧张筹备，全运村工作人员餐厅正式点火开餐，今后将为村委会工作人员提供三餐服务。

全运村村委会下设16个内设机构，工作人员正在全力以赴为开村做最后的冲刺。为了让他们安心工

作，由村委会办公室和餐饮服务中中心牵头，天津城投置地发展有限公司、绿城全运村建设开发有限公司、天厨厨房设备有限公司负责前期建设，月坛学生营养餐配送有限公司提供就餐服务。村委会领导高度重视餐厅建设，多次亲临现场，协调

指导各项工作。主管部门周密部署，统筹协调，加班加点，稳步推进各项工作，确保餐厅如期使用。走进整洁明亮的餐厅，功能分区科学合理，共设1000个用餐位，赛事期间将为全运村约2500名工作人员提供四餐服务。



村情简报

各中心积极开展业务培训

6月28日，全运村首席技术专家、上海体育学院教授刘清早主持召开全运村专题业务指导会，分别就《全运村指南》新版清样、《全运村报》主题策划、全运村氛围营造布置三项工作，会同宣传与文化活动中心人员开展研讨并进行指导。目的是进一步做好《全运村报》、官网、官微、新闻发布、媒体接待工作，理顺工作机制，明确村内各中心新闻联络员工作职责。当天，宣传与文化活动中心召开新闻联络员培训会。

近日，食品安全监督管理中心先后以业务指导会和培训形式，对《食品安全保障工作总体方案》等进行了专业解读；并就餐厅运营高峰时段就餐人员的服务应对、各类食材采购和检验把关、菜单标准品质认定、质检流程和内容等进行了详细的指导。

近日，医疗卫生服务中心对该中心第四批抽调人员进行中心内部业务集中培训。培训会在全运村村情概况、各村医疗站点楼位分布、内设机构、管理制度、行为规范、安全知识等进行了精准的介绍，并就房屋验收、带人演练等重点工作任务进行了清晰的部署。培训会结束后，新调人员接受了业务考试。

临战阶段 安保工作模式启动

为切实做好交房后开村前安全保卫工作，6月26日8时起，由公安、武警执行全天候巡逻执勤任务。公安每日出动警力14人次，按3个巡控路线对全运村周边进行巡控；武警每日出动警力70人次，对7个安保区域实行验证通行。7月初起，结合全运村整体筹备工作完成情况，对餐厅、停车场、商业街等重点安保区域采取分梯次、分批次安保管理模式，逐步部署执勤警力上岗，全力保障全运村安全稳定。



住宿服务中心

宾至如归 迎接八方来客

津城进入如火7月，高温、湿热。每天清晨，全运村住宿服务中心年轻干部红智都要在全运村中的运动员、官员和媒体记者3个村来回巡视，检查住宿房屋。小商是去年8月从区卫计委借调到全运村住宿服务中心的，在将近一年的时间里，他对工作认真负责、踏实细致，勇于承担急难险重工作任务，特别是在6月份全运村房屋验收工作中，面对时间紧、任务重、验收情况复杂，他敢于担当、勇于作为，出色完成了任务，受到了领导的好评。

同商红智一样，在一次次的高温预警中，全运村住宿服务中心的其他工作人员也是挥汗如雨，为即将在本市举办的第十三届全运会紧张的忙碌着。为全国各地来宾提供温馨的生活服务，成为大家的共同目标。

住宿服务中心负责全运村所有住宅楼的管理服务。全运村建设面积71.5万平方米，分运动员、官员和媒体记者3个村，共7个园、

81栋楼、4241套精装房、17853个床位，每套住房都为客人安装有卫浴设备、空调、电视、单人床和洗漱用品等配套设施。这里既像是一座宾馆，又像是一个大居民区，管理起来有很大的学问。目前，住房按照使用性标准进行严格验收，工作进展顺利，已完成73栋公寓楼的验收，包括：应收房间3679套，实收房间3495套。针对住宿服务商在公寓楼验收工作后的督导检查，中心先后制订了《安全责任书》、《楼宇管控管理办法》、《住宿服务人员行为规范》、《楼宇钥匙管理规定》、《值班人员岗位职责及值班巡查办法》等一系列管理制度，旨在进一步强化住宿服务商的服务质量意识，明确质量标准，规范工作程序，为下一步工作打下基础。中心将深度清洁客房，明确各栋楼住宿服务点位及人员，规范并检验督察各项服务流程，确保提供不低于三星级酒店标准的服务。

来宾住宿服务是河西区迎全运

的一项重要任务，住宿服务中心筹备组早在2016年5月成立之初，就肩负了这一使命。为此，区委、区政府指定由区商贸旅游局牵头负责该项工作，全运村村委确定该局局长为中心主任，一位处级调研员为中心常务副主任，有一名同志负责前期筹备工作。2016年8月，由区人社局协调借调5名工作人员；2016年9月，聘请3名酒店住宿服务管理专家；2017年6月，区政府从区属有关单位抽调5名工作人员，主要负责全运村3个村落的住宿服务等14项工作，堪称全运村住宿服务的“管家”。

在区委、区政府和全运村村委会的领导下，中心成立以来各项工作都在有条不紊的进行，包括编制住宿服务中心预算、起草住宿服务中心招标需求书、梳理中心重点工作、完成住宿服务商招标、编

制中心重点工作方案和流程、完成洗衣机租赁服务招标、编制中心风险防范预案等。今年6月份，住宿服务中心开始筹备全运村住宿用房使用性验收工作，上周又联合物业维保服务中心、安保服务中心、绿城全运村公司，对每间房屋家具、插座等设备设施进行查验，确保全运村住宿用房具备使用条件。为确保提供贴心、温馨的住宿服务，该中心目前正在开展全运村住宿服务岗培训工作，对住宿服务各岗位人员分批次全面培训，明确岗位职责，熟悉工作流程，使每名服务人员达到相应服务要求。

要让来宾们住得舒适、温馨，就要让住宅楼有“家”的感觉。为此，中心将为所有客房配置各类生活日用品，明确各栋楼住宿服务点位及人员，规范并检验各项服务流程，确保运动员、技术官员、媒体记者入住全运村期间，能够充分享受10家专业住宿服务商提供的细致、周到的住宿服务。撰稿/杨波 张新